# Анкета «Выявление  удовлетворенности родителей работой воспитателей»

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень

 согласия с ними по следующей шкале: **«Да» «Нет» «Трудно сказать»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование вопроса** | **«Да»** | **«Нет»** | **«Трудно сказать»** |
| 1. | Вы довольны качеством образования и развития  вашего ребенка в детском саду. | 100% |  |  |
| 2. | Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к  вашему ребенку со стороны персонала. | 100% |  |  |
| 3. | Устраивает ли Вас содержание, режим и другие  условия предоставления образовательных,  оздоровительных, консультативных и других услуг  родителям и детям. | 100% |  |  |
| 4. | Испытываете ли Вы чувство благодарности к  образовательной и консультативной деятельности  педагогов и специалистов. | 95% |  | 5% |
| 5. | Есть ли у Вас причины для критики качества работы МДОУ. | 79% | 17% | 4% |
| 6. | Вам предоставляется право быть на занятиях и других режимных моментах, видеть вашего ребенка в разных видах деятельности. | 91% |  | 9% |
| 7. | Достаточно ли Вам информации от педагогов о ходе и результатах развития вашего ребенка. | 95% |  | 5% |
| 8. | Является ли детский сад для Вас источником  поддержки педагогической компетентности. | 100% |  |  |
| 9 | Находит ли отклик и понимание у педагогов и  воспитателей Ваши педагогические интересы,  пожелания, родительские чувства. | 100% |  |  |
| 10. | Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с  педагогами «партнерскими». | 100% |  |  |
| 11. | Привлекают ли Вас к совместной деятельности с  детьми, другими родителями, воспитателями. | 100% |  |  |
| 12. | Вам нравится предметно-развивающая среда в группе. | 100% |  |  |
| 13. | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | 100% |  |  |
| **ИТОГО:** |  | **97 %** | 1 % | **2 %** |

# Степень удовлетворенности родителей работой

# МДОУ «Детский сад № 237» средняя группа 2014-2015г.

В анкетировании приняло участие 92%  родителей, дети, которых посещают группу .Проанализировав анкеты было выявлено, что родители довольны качеством образования и развития детей в детском саду. Удовлетворенность составила 100%.

Выявлено, что родители уверены в уходе и хорошем отношении к своему ребенку со стороны персонала. Удовлетворенность составила 100%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду.Родителей устраивает содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг родителям и детям. Удовлетворенность составила  100%.

Выявлено, что родители испытывают чувство благодарности к образовательной и консультативной деятельности педагогов и специалистов. Удовлетворенность составила 95%.

Причин для критики качества работы ДОУ нет у 79% родителей.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов Им предоставляется право быть на занятиях и других режимных моментах, видеть своего ребенка в разных видах деятельности.Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 91%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:информационные стенды, уголки специалистов.Родители удовлетворены информацией от педагогов о ходе и результатах развития своего ребенка. Удовлетворенность 95%.

Для 100% родителейдетский сад является источником поддержки педагогической компетентности.

Находит отклик и понимание у педагогов и воспитателей педагогические интересы родителей, пожелания, родительские чувства.Удовлетворенность 100%.

100% родителей называют взаимоотношения с педагогами «партнерскими».

Родителей привлекают к совместной деятельности с детьми, другими родителями, воспитателями. Удовлетворенность 100%.

Родителям нравится предметно-развивающая среда в группе. Удовлетворенность 100%.100% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 97%.

Их  интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

     Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

          -  активное  использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

         - активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.)