Анкета ***«Выявление  удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МДОУ д/с № 237и педагогов группы № 8»***

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой д/с № 237 и педагогов группы № 8.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

* **«Да»**
* **«Нет»**
* **«Трудно сказать»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование вопроса** | **«Да»** | **«Нет»** | **«Трудно сказать»** |
| 1 | Вы в системе получаете информацию:  - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;  - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);  - о питании (меню). |  |  |  |
| 2 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). |  |  |  |
| 3 | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? |  |  |  |
| 4 | Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, уст­ные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника). |  |  |  |
| 5 | Родителей информируют об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. |  |  |  |
|  | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада). |  |  |  |
|  | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ре­бенок в дошкольном учреждении. |  |  |  |
|  | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. |  |  |  |
|  | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжела­тельно относятся к Вам и Вашему ребенку |  |  |  |
|  | Вам нравится территория детского сада? |  |  |  |
|  | Вам нравится помещение детского сада? |  |  |  |
|  | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? |  |  |  |

**Анализ проведенного анкетирования *«Выявление  удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МДОУ д/с № 237и педагогов группы № 8»***

В анкетировании приняло участие 80% родителей детей группы № 8.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 84%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).Удовлетворенность составила  72%.

В группе регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в раздевалке группе были оборудованы информационные стенды («Для вас, родители», «Неболейка», «Жизнь нашей группы»). Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в группе, дошкольном учреждении в целом.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада, группы.

24 % родителей отметили, что они не удовлетворены территория детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравиться территория.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

«Хотелось бы больше дополнительных услуг. Например, спортивных секций»

«Очень нравится работа по оздоровлению детей. Проводится много физкультурных занятий, в том числе с открытых занятий с участием родителей

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участка и оформлению группы)

- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДОУ в микрорайоне;

- наличие положительных отзывов о работе ДОУ на форумах и сайте детского сада

Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.