***«Мониторинг удовлетворенности родителями качеством***

***образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения»***

***Подготовительная группа.***

***2013-2014 учебный год***

1. Сколько лет вы посещаете детский сад № 237?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Чем был обоснован выбор дошкольного учреждения?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Близость к дому
4. Хорошие условия детского сада
5. Хорошая подготовка к школе
6. Хорошие педагоги детского сада
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными качествами педагогов группы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Учитывают ли педагоги индивидуальные особенности вашего ребёнка?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Обращаетесь ли Вы к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. Об образовательном процессе
11. О режиме работы детского сада
12. Об организации питания
13. О профилактических, оздоровительных мероприятиях
14. О подготовке детей к школе
15. О ежедневных достижениях
16. Откуда вы получаете информацию об особенностях развития ребенка?
17. индивидуальные беседы
18. наглядная информация
19. сайте детского сада
20. родительские собрания
21. встречи с администрацией
22. консультации специалистов
23. Какие формы общения для вас наиболее удобные:
24. родительские собрания
25. индивидуальные консультации
26. мастер – классы, тренинги
27. групповые занятия
28. индивидуальные беседы
29. экскурсии, совместную деятельность с родителями
30. Актуальная ли информация на сайте детского сада, на страничке группы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
31. Удовлетворены ли Вы привлечением к участию в образовательном процессе?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
32. Отметьте мероприятия, в которых вы участвовали:
33. Выставки
34. Конкурсы
35. Концерты
36. физкультурно – оздоровительные мероприятия
37. праздники и развлечения
38. Экологические акции
39. Режим занятий соответствует возрасту, потребностям вашего ребёнка?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
40. У ребенка в группе есть друзья, комфортно ли он чувствует себя в детском саду?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
41. Какие оздоровительные мероприятия проводятся в детском саду?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чему необходимо обучать ребёнка в детском саду для подготовки к обучению к школе:
2. обучению чтению
3. обучение счету
4. обучение письму-
5. развитие памяти; внимания
6. развитие любознательности
7. развитие коммуникативных способностей, общения
8. формирование компьютерной грамотности
9. Какие качества личности педагоги развивают и формируют у детей?
10. Аккуратность (умение содержать в порядке вещи)
11. Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)
12. Ответственность (умение держать слово)
13. Хорошие манеры поведения
14. Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни)
15. Образованность
16. Ум (способность здраво и логично мыслить)
17. Самостоятельность (способность самому принимать ответственные и важные решения)
18. Честность в отношениях с людьми
19. Доброта в отношениях с людьми
20. Справедливость в отношениях с людьми
21. Терпимость к взглядам и мнениям других
22. Посещаете ли ваш ребёнок дополнительные занятия, кружки, как часто?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Удовлетворены ли Вы помещение детского сада, группы, оформлением территории?\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анализ ***«Мониторинг удовлетворенности родителями качеством***

***образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения»***

***Подготовительная группа.***

***2013-2014 учебный год***

По результатам мониторинга было выявлено:

20% детей посещают данные группы до 3-х лет и 80% - более 3-х лет. Выбор детского сада был определен близостью к дому (46%), лучшие условия (15%), подготовят к школе (20%), работают хорошие педагоги (92%).

96% родителей отмечают соответствие воспитателей представлениям родителей о профессионализме педагогов. Более 80% родителей отмечают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности детей, с уважением относятся к детям все педагоги ДОУ.

75% родителей обращаются к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка. По результатам анкетирования для родителей важна следующая информация: - об образовательном процессе – 83% - о режиме работы сада – 17% - об организации питания – 30% - о профилактических, оздоровительных мероприятиях – 17% - о подготовке детей к школе – 70% - о ежедневных достижениях ребенка – 48%. 100% родителей отмечают регулярное информирование родителей о достижениях ребенка.

Наиболее приемлемыми формами общения считают родительские собрания (85%), индивидуальные консультации (52%), мастер – классы, тренинги (23%). Эффективными формами развития детей родители считают специально организованные групповые занятия (80%), организация праздников и развлечений (48%), индивидуальные беседы с ребенком (20%), экскурсии, совместную деятельность с родителями (по 25%).

Дополнительно, за пределами ДОУ, дети посещают: - по подготовке к школе – 55% - физкультурно – спортивной – 36% - художественной – 1% - другой направленности – 17% Дети занимаются в кружках 1 раз в неделю – 55%, 2 раза – 36%, 3 раза – 9%.

100% считают, что ребенок в режиме группы не перегружен занятиями и в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, условия для этого созданы. В детском саду проводятся различные оздоровительные мероприятия с детьми: спортивные соревнования, занятие в спортивном зале, кварцевание, закаливание, витаминизация питания, семейные спортивные праздники и др.

Информацию об особенностях развития ребенка родители получают в индивидуальной беседе (100%), из наглядной информации (53%),на сайте (15%), в ходе родительских собраний (30%), встреч с администрацией, другими специалистами (по 10%).

Пользуются информацией с сайта 38% родителей.

Отмечают мероприятия, в которых участвовали: - выставки – 38% - конкурсы, концерты – 64% - массовые физкультурно – оздоровительные мероприятия – 20% - праздники и развлечения – 15% Экологические акции – 37%

Удовлетворены привлечением к участию в образовательном процессе 100%.

100% отмечают, что у ребенка в группе есть друзья, с которыми он активно играет и общается, чувствует себя комфортно, отмечают положительную динамику с начала посещения детского сада.

Родители считают, что необходимо обучать ребёнка в старшем дошкольном возрасте, чтобы он был готов к школе: - обучению чтению -37% - обучение счету -50% - обучение письму-24% - развитие памяти; внимания – 71% - развитие любознательности – 24% - развитие коммуникативных способностей, общения – 64% - формирование компьютерной грамотности -3%

Родители считают, что педагоги развивают и формируют у детей перечисленные ниже качества личности: аккуратность (87%), дисциплинированность (64%), ответственность ( 47%), хорошие манеры поведения (42%), жизнерадостность (15%), образованность (70% ), ум (22%), самостоятельность (41%), честность в отношениях с людьми (34%), доброта в отношениях с людьми (50%), справедливость в отношениях с людьми (15%), терпимость к взглядам и мнениям других (10% )

95% уверены, что у ребенка в ДОУ сформировали основные физические качества и потребность в двигательной деятельности, научили способам общения, дали первичные представления о себе, семье, других людях, обществе, государстве, социальных нормах и культурных традициях общения.

56% считают, что здание ДОУ выглядит современно и эстетично. 36% родителей отмечают, что здание ДОУ не выглядит достаточно эстетично и современно (необходимо облагораживание фасада) и затрудняются ответить 4%. На 85% удовлетворяет дизайн помещений, на 90% количество и набор игрушек в группе, на 100% мебель в группе, на 85% физкультурный и музыкальный залы. Остальные родители затруднились ответить на эти вопросы.

Качеством питания удовлетворены и скорее удовлетворены 70% родителей воспитанников, не удовлетворены – 6%