УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_Полякова И.Ю.,

заведующий МДОУ «Детский сад № 237»

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_25.12.2019\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_**МДОУ «Детский сад № 237»**\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня | 1.Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности МДОУ «Детский сад № 237» на информационных стендах в коридорах, групповых ячейках | Постоянно | Кузнецова С.А., старший воспитатель, педагоги всех возрастных групп. |  |  |
| 2.Повышение качества и содержательности информации, ееактуализацияна официальном сайте организации 2.Оперативная и подробная корректировка новостной ленты официального сайта | Постоянно | Шевченко И.А., учитель-логопед |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 1.Обеспечить повышение уровня комфортности воспитанников, развитие материально-технической базы. | Постоянно | Полякова И.Ю., заведующий |  |  |
| 2.Обеспечить условия безопасности образовательной среды(продолжить обеспечение игровым уличным оборудованием) | Весь период | Полякова И.Ю., заведующий,Звездина М.П., зам. зав. по АХЧ |  |  |
| 3.Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовойкомфортностипребыванияворганизацииматериально-технической базы:- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянииздания и помещений организации;- благоустройство и поддержание в надлежащем состояниитерритории, прилегающей к зданию организации.- оборудование помещений для осуществленияобразовательной деятельности. | Весь период | Полякова И.Ю., заведующий,Звездина М.П., зам. зав. по АХЧ |  |  |
| 4.Создание условий для развития творческих способностей воспитанников (совершенствование системы дополнительного образования). | Весь период | Полякова И.Ю., заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.  | 1.Прохождение курсов повышение квалификации педагогических работников с детьми | В течение года | Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Выполнение кодекса профессиональной этики педагогов и сотрудников детского сада. | Постоянно | Полякова И.Ю., заведующий, Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |
| 2.Проведение мероприятий (тренингов, педагогических советов, консультаций) на повышение уровня компетентности педагогических работников. | Постоянно | Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.  | Привлечение родителей в образовательный процесс. Совместные мероприятия с родителями (законными представителями) Ежеквартально осуществлять мониторинг удовлетворенности 2019-2020 родителей (законных представителей) качеством оказанияуслуг | Постоянно | Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |