УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_Полякова И.Ю.,

заведующий МДОУ «Детский сад № 237»

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_25.12.2019\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_**МДОУ «Детский сад № 237»**\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня | 1.Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности МДОУ «Детский сад № 237» на информационных стендах в коридорах, групповых ячейках | Постоянно | Кузнецова С.А., старший воспитатель, педагоги всех возрастных групп. |  |  |
| 2.Повышение качества и содержательности информации, ее  актуализация  на официальном сайте организации  2.Оперативная и подробная корректировка новостной ленты официального сайта | Постоянно | Шевченко И.А., учитель-логопед |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 1.Обеспечить повышение уровня комфортности воспитанников, развитие материально-технической базы. | Постоянно | Полякова И.Ю., заведующий |  |  |
| 2.Обеспечить условия безопасности образовательной среды  (продолжить обеспечение игровым уличным оборудованием) | Весь период | Полякова И.Ю., заведующий,  Звездина М.П., зам. зав. по АХЧ |  |  |
| 3.Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой  комфортности  пребывания  в  организации  материально-технической базы:  - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии  здания и помещений организации;  - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии  территории, прилегающей к зданию организации.  - оборудование помещений для осуществления  образовательной деятельности. | Весь период | Полякова И.Ю., заведующий,  Звездина М.П., зам. зав. по АХЧ |  |  |
| 4.Создание условий для развития творческих способностей воспитанников (совершенствование системы дополнительного образования). | Весь период | Полякова И.Ю., заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | 1.Прохождение курсов повышение квалификации педагогических работников с детьми | В течение года | Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Выполнение кодекса профессиональной этики педагогов и сотрудников детского сада. | Постоянно | Полякова И.Ю., заведующий, Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |
| 2.Проведение мероприятий (тренингов, педагогических советов, консультаций) на повышение уровня компетентности педагогических работников. | Постоянно | Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации. | Привлечение родителей в образовательный процесс.  Совместные мероприятия с родителями (законными представителями)  Ежеквартально осуществлять мониторинг удовлетворенности 2019-2020 родителей (законных представителей) качеством оказания  услуг | Постоянно | Кузнецова С.А., старший воспитатель |  |  |