

План работы Службы медиации на 2023-2024 учебный год.

<i>№</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Ответственные</i>	<i>Ожидаемые</i>
1	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации в ДОУ на педагогическом совете. Проведение родительских собраний с включением в повестку сообщения на тему: «Знакомство со службой медиации». «Разрешение конфликтных ситуаций в ДОУ»	Сентябрь 2023 г.	Администрация ДОУ Руководитель службы медиации	Презентация.
2	Заседание службы медиации в ДОУ: - Планирование работы на 2023 — 2024 учебный год. - Выбор секретаря. Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы медиации.	Сентябрь 2023 г.	Руководитель Службы медиации в ДОУ. Члены службы медиации в ДОУ.	План работы на учебный год. Пакет необходимой документации для эффективного функционирования службы.
3	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение всего учебного года	Ответственный за сайт ДОУ. Члены группы медиации ДОУ. Руководитель службы медиации в ДОУ	Ведение на сайте ДОУ информационной страницы, освещающей основных мероприятий, направленных на развитие службы медиации. Специализированные стенды, акции. Круглые столы, буклеты и т.д.
4	Обновление и пополнение «ящика обращений». Организация информационного просветительского мероприятия для родителей на собрании Управляющего Совета «Служба медиации. Что это?»	Февраль 2024 г.	Члены группы медиации ДОУ	«Ящик обращений». Родительское собрание.

5	Выявление специфики конфликтов ДОУ.	В течение года	Руководитель службы медиации в ДОУ Члены группы медиации ДОУ.	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты.
6	Работа службы медиации по разрешению поступающих конфликтных ситуаций. Проведение программ примирения	В течение года по мере необходимости	Руководитель службы медиации в ДОУ Члены группы медиации.	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
7	Организация взаимодействия службы медиации с аналогичными службами в других образовательных организациях. Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства. Дополнительного образования.	В течение года	Члены группы медиации.	Семинары
8	Анализ результатов создания и функционирования службы Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы медиации	Май 2024 г.	Руководитель и члены группы медиации ДОУ	Оценка эффективности деятельности службы. Отчет о результатах работы.
10	Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов	В течение года	Администрация ДОУ Старшие воспитатели Воспитатели	Анкеты
11	Проведение восстановительных программ.	По мере необходимости	Члены СМ	программа