

**Приложение 1**

ПРИНЯТО:  
Педагогический Совет МДОУ  
«Детский сад № 237»  
Протокол № 1 от 31.08 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МДОУ  
«Детский сад № 237»  
/Т.В.Таргонская  
Приказ № 01-11/67/20 от 08.08 2022 г.



Положение  
о службе медиации  
муниципального дошкольного  
образовательного учреждения  
«Детский сад № 237»

2022 г.  
г. Ярославль

## 1.Общеположение.

- 1.1. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 01.01.01 г. «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 01.01.01г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 01.01.01г. (действующая редакция -р); Указа Президента РФ № 000 от 01.01.01 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
- 1.2. Служба медиации – это объединение педагогов, других участников образовательного процесса заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.
- 1.3. Понятия, используемые в положении:

*Служба медиации ДОУ* (далее СМ) – объединение участников воспитательно – образовательных отношений – сотрудников образовательной организации воспитанников, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательно – воспитательной деятельности с помощью метода медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

*Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

*Метод медиации* является не только способом разрешения споров в воспитательно – образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. Медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острогостояния, а также способствует изменению привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

*Медиаторы* – это педагоги, прошедшие специальное обучение (не менее 72 часов); родители, прошедшие обучение (не менее 24 часов), и являющиеся членами службы медиации ДОУ.

*Участники воспитательно – образовательных отношений* – это педагогически работники ДОУ, родители (законные представители) воспитанников, воспитанники ДОУ.

*Куратор СМ* – это человек, организующий деятельность службы медиации ДОУ.

- 1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может принять другие способы разрешения конфликта и /или меры воздействия.

### 1. Цели и задачи службы медиации ДОУ

#### Цели:

1. Помощь участникам воспитательно – образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
2. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

3. Профилактика агрессивных и асоциальных проявлений;
4. Воспитания культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение прав каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

#### Задачи:

1. Формирование коллектива участников воспитательно – образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности медиативного подхода, ориентированного на решение конфликтов посредством метода медиации.
2. Информационно – просветительская работа со всеми участниками воспитательно – образовательных отношений.
3. Проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов и споров, возникающих в воспитательно – образовательных отношениях.

### **2. Принципы деятельности службы медиации**

- 2.1 Принцип добровольности. Предполагает, как добровольное участие обучающихся в организации работы СМ, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах.
- 2.2 Принцип равенства сторон. Предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими.
- 2.3 Принцип нейтральности. Предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам СМ, медиатору принимать сторону какого – либо участника конфликта.
- 2.4 Принцип конфиденциальности. Любая информация, полученная в ходе медиации, считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом.
- 2.5 Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только те решения, которые соответствуют действующему законодательству РФ.

### **3. Порядок формирования СМ ДООУ**

- 3.1 Допускается создание СМ из сотрудников МДООУ «Детский сад № 237» и их родителей (законных представителей).
- 3.2 Необходимое условие участия в работе СМ в качестве медиатора – прохождения специального обучения: педагога не менее 72 ч., родителя не менее 24 ч. Обучение родителей могут проводить как педагоги – медиаторы ДООУ, так и приглашенные специалисты (медиаторы – практики).
- 3.3 К работе могут привлекаться специалисты других ОУ, где создана СМ.
- 3.4 К проведению мероприятий СМ могут привлекаться добровольцы, прошедшие необходимое инструктаж.
- 3.5 Куратором службы может быть старший воспитатель, психолог или иной работник ДООУ, прошедший специальное обучение (не менее 72 ч.) по программе «Медиация в

образовательной организации», на которую приказом заведующего МДОУ «Детский сад № 237» возлагаются обязанности по руководству СМ.

#### **4. Порядок работы СМ ДОУ**

- 4.1 Куратор СМ может получить информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, воспитанников, администрации МДОУ «Детский сад № 237», членов СМ, родителей (законных представителей) или иных участников воспитательно – образовательных отношений.
- 4.2 Куратор организует принятие решения о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиатором, которые провели предварительные встречи со сторонами. При необходимости о принятом решении информируются администрация ДОУ.
- 4.3 Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта.
- 4.4 Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, а также есть материальный ущерб, то для проведения процедуры необходимо участие родителей или их письменное согласие на проведение программы.
- 4.5 Медиаторы СМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками воспитательно – образовательных отношений.
- 4.6 Медиаторы вправе отказать о проведении медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае координатор СМ и заведующий МДОУ «Детский сад № 237» принимают решение о приглашении медиатора из другой ОО, а также использовании иных форм работы (комиссия по урегулированию споров).
- 4.7 Куратор СМ регулирует порядок определения сроков проведения процедуры.
- 4.8 В случае, если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном медиативном соглашении.
- 4.9 При необходимости СМ передает копию медиативного соглашения администрации ДОУ при наличии согласия сторон.
- 4.10 СМ несет ответственность за организацию процедуры медиации и других восстановительных программ в соответствии с регламентом. Стороны несут личную ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.
- 4.11 При достижении соглашения, в обозначенное время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, координатор СМ и медиатор могут провести дополнительные встречи сторон и помочь осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.
- 4.12 При необходимости СМ информирует участников процедуры о возможностях обращения к специалистам (соц. педагог, психолог, юрист).
- 4.13 Деятельность СМ фиксируется в журнале регистрации случаев, который является внутренним документом службы, и доступ, к которому имеет только куратор или ее члены.
- 4.14 Куратор СМ обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчёт по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид. Куратор СМ предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.

- 4.15 Куратор организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников СМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди участников воспитательно – образовательного процесса.
- 4.16 Медиация не является психологической процедурой.

## **5. Организация деятельности СМ ДОУ**

- 5.1 Администрация ДОУ предоставляет СМ помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации).
- 5.2 Куратор СМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 1 сентября каждого учебного года.
- 5.3 Администрация МДОУ «Детский сад № 237» оказывает СМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников воспитательно – образовательного процесса.
- 5.4 СМ ДОУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, соц. педагогом и другими специалистами, способными оказать содействие в проведении медиации и других восстановительных программ.
- 5.5 В случае, если стороны согласились на совместную встречу, то применение санкций администрации МДОУ «Детский сад № 237» в отношении данных участников приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления санкций администрации ДОУ принимается после получения информации о результатах, проведенных СМ восстановительных программ и достигнутых договоренностях сторон.
- 5.6 Администрация МДОУ «Детский сад № 237» поддерживает участие куратора СМ в семинарах, супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, его профессиональное развитие.
- 5.7 СМ может вносить на рассмотрение администрации МДОУ «Детский сад № 237» предложения по снижению конфликтности в ДОУ.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1 Настоящее положение вступает в силу со дня его утверждения.
- 6.2 Изменения в настоящее положение вносятся заведующим МДОУ «Детский сад № 237» с учетом согласования с куратором СМ ДОУ, Управляющим советом или органами самоуправления ДОУ.
- 6.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Состав групп 2022 – 2023 учебный год:

Руководитель: Таргонская Т.В.

Члены Службы Медиации (примирения):

Обряднова Т.Ф.

Буджал Н.Р.

Карандашова М.А.

Хухарева О.Г.