**Кто такой уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса?**

Должность уполномоченного по правам человека учреждена Конституцией РФ 1993 года (пункт «е» ч.1 ст.103) и призвана дополнить существующие средства защиты прав и свобод. Это «лицо, уполномоченное парламентом осуществлять контроль за соблюдением законных прав и интересов граждан в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц». 1 сентября 2009 года в России была официально учреждена должность уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка (Указ Президента РФ от 01.09.2009 N 986).

*Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса* – это неофициальное лицо, избранное педагогическим сообществом и утвержденное советом МДОУ, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов детей, педагогов и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса. Приоритетным направлением деятельности Уполномоченного является защита прав детей.

К основным нормативным документам, которыми должен руководствоваться уполномоченный в своей деятельности, относятся:

* Всеобщая Декларация прав человека;
* Конвенция о правах ребёнка;
* Конвенция о защите прав человека и основных свобод;
* Конституция РФ;
* Семейный кодекс РФ;
* Трудовой кодекс РФ;
* Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в РФ»;
* Закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;
* Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
* Указ Президента РФ от 01.09.2009 № 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка».

 При этом федеральное законодательство не содержит конкретных норм, регламентирующих деятельность уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса, поэтому на региональном уровне могут приниматься соответствующие документы.

*Основные цели и задачи уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса ДОУ:*

-защита прав и законных интересов ребенка в учреждении;

-прав  участников образовательного процесса;

-профилактика нарушений прав ребенка;

-оказание помощи родителям (законным представителям несовершеннолетних) в трудной   жизненной ситуации их детей, регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;

-обеспечение взаимодействия воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников, иных участников образовательного процесса по вопросам защиты и восстановлению нарушенных прав и интересов несовершеннолетних;

-содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

*Процедура рассмотрения уполномоченным обращений участников образовательного процесса*

Уполномоченный рассматривает обращения только участников образовательного процесса (воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников, касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.

*Когда обращаться к уполномоченному по защите прав участников образовательного процесса?*

-если Вы считаете, что Ваши права или права Вашего ребенка нарушены, как участника образовательного процесса;

-если возникло недопонимание между Вами, Вашим ребенком и педагогом, администрацией МДОУ;

-за правовой консультацией (в рамках функционирования МДОУ);

-за информацией о существующих нормативных и гигиенических требованиях к организации учебного процесса;

-если Вы желаете внести предложения по усовершенствованию и развитию образовательного учреждения.

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса должен быть:

-        Простым, доступным, быстрым средством защиты прав детей, педагогов и родителей;

-        Неформальным, нейтральным;

-        Пользующимся доверием (уполномоченный не раскрывает личности людей, обратившихся за помощью или предоставивших ему информацию, кому-либо без разрешения на то обратившегося лица);

-        Имеющим доступ к любой информации.